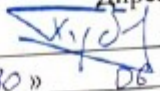


УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
 Т.А. Хубаев
« 30 » ДВ 2023 г.

Приложение к рабочей программе дисциплины

Теория и история менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент,
Образовательная программа: «Управление бизнесом»
Профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

2020
(год утверждения программы)

Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»
(протокол от «23» июня 2023 г. № 11)

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
2. Учебно-тематический план	7
3. Содержание семинаров, практических занятий.....	8
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
4.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	13
4.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	22
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	27
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	36
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	36
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	36
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	41
9.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	41
9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	41
9.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	42
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	42

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения умения и знания, соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.</p>	<p>Знать формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.</p> <p>Уметь целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.</p> <p>Знать: основы стратегического планирования</p> <p>Уметь: формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты</p> <p>Знать основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления.</p> <p>Уметь формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.</p> <p>Знать основы критического</p>

		<p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p>	<p>мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений Уметь учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>Знать принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов. Уметь применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации.</p> <p>Знать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента Уметь:убедительно излагать цели, задачи, теорию и</p>
--	--	---	--

ПКН-1	Владение основными научными понятиями категориями	и и	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции	Знать методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития
-------	---	-----	--	---

	экономики управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	<p>русской управленческой мысли.</p> <p>2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научноисследовательской работы в бакалавриате.</p>	<p>менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту.</p> <p>Уметь использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента.</p> <p>Знать основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований.</p> <p>Уметь применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.</p>
ПКН-	Способность	1. Использует знания	Знать

11	анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	<p>инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.</p> <p>2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.</p>	<p>теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации.</p> <p>Уметь использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы.</p> <p>Знать теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации</p> <p>Уметь использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.</p>
		<p>3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.</p>	<p>Знать систему причин, условий возникновения рисков.</p> <p>Уметь применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков.</p>

2. Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма)					
		Всего	Аудиторная работа				Формы текущего контроля успеваемости
			Общая	Лекции	Семинары, практические	Самостоятельная	

			т.ч. :		и е занятия	тельная работа	и
1.	Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	16	4	2	2	12	Опрос, дискуссия.
2.	Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	18	4	2	2	14	Ответы на вопросы, дискуссия
3.	Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)	18	4	2	2	14	Ответы на вопросы, дискуссия
4.	Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления	36	8	4	4	28	Ответы на вопросы, дискуссия
5.	Тема 5. Основные модели менеджмента	18	4	2	2	14	Ответы на вопросы
6.	Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	18	4	2	2	14	Опрос, дискуссия.
7.	Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	20	6	2	4	14	Опрос, дискуссия.
	В целом по	144	34	16	18	110	Согласно

	дисциплине						учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	24	11	13	76	

3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 6,7 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и природа управленческой деятельности. 2. Соотнесение понятий «управление» и «менеджмент». 3. Предмет, цели и задачи изучения истории и теории менеджмента. 3. Основные подходы к исследованию истории управления. 4. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? 5. История управленческой науки и логика управленческого мышления. 6. Что представляет собой управленческая революция? 7. Выделите основные идеи периодизации Д. Белла. Какие критерии заложены автором в ее основу? Назовите преимущества и недостатки этой модели. 8. Перечислите основных представителей рационально-экономического периода эволюции менеджмента в соответствии с периодизацией А. Хажински. 9. В чем заключаются ключевые проблемы периодизации истории менеджмента? <p>Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	Ответы на вопросы, дискуссия.

Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные характеристики формируемых систем управления в период становления цивилизации. 2. Управленческие идеи Вавилона, Древнего Египта, Китая, Греции и Рима. Сходство и различия. Значение для будущей теории менеджмента. 3. В чем проявляются ключевые отличия цивилизаций Античности от цивилизаций Древнего Востока с позиции управленческих практик и норм, регулирующих экономические отношения? 4. Какие аспекты управленческой деятельности и функций управления нашли свое отражение в трудах мыслителей и философов Древней Греции и Древнего Рима? 5. Какой вклад внесли в историю управленческой мысли и практики вавилонские представители Хаммурапи и Навуходоносор II? 6. Перечислите основных мыслителей, философов и особенности управленческой мысли периода Средневековья в Китае и Японии. В чем их сходство и отличие? 7. В чем состоят особенности древнеиндийской цивилизации с позиции отношения к труду, взаимоотношений между управляющими и подчиненными, мотивации, власти и лидерства? 8. Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные управленческие связи и отношения феодального общества. 9. Что такое централизация и децентрализация в управлении на примерах древних и феодальных обществ? 10. Сравните управленческую мысль рабовладельческого и феодального общества? 11. Какие управленческие идеи были развиты в докапиталистических обществах и актуальны сейчас? <p>Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	Ответы на вопросы, дискуссия

<p>Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.)</p>	<p>1. Какие идейные течения содействовали промышленному перевороту.</p> <p>2. Почему промышленная революция произошла в Англии. Назовите четыре фактора производства, которые осознавались во времена промышленного переворота.</p> <p>3. Какие управленческие проблемы доставляли больше всего забот предпринимателям. Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление.</p> <p>4. Назовите основные причины провала начальной практики сдельной оплаты труда. В чем состояла система дифференцированной оплаты Фредерика Тейлора.</p> <p>5. Какие цели преследовала тейлоровская система оплаты труда.</p> <p>6. Назовите признаки, отличающие хорошего менеджера низшего звена.</p> <p>7. Что составляло основу гантовской работы над заданиями с премиями. Назовите революционное изобретение Г. Ганта. В чем видели причину усталости Гилбрет</p> <p>8. Назовите двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона.</p> <p>9. Каковы сформулированные Г. Фордом основные принципы организации производства. Назовите основное достижение А. Файоля как менеджера.</p> <p>10. Какие шесть групп операций, присутствующих во всех промышленных предприятиях, выделил А. Файоль</p> <p>11. Какие три типа организаций, в зависимости от характера власти, рассматривал М. Вебер. В чем суть принципов построения «идеальной организации», предложенных М. Вебером.</p> <p>12. На какие функции подразделял производственный процесс Г. Черч.</p> <p>13. Кто является автором 12 принципов производительности труда, поясните их</p> <p>Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия</p>
---	---	-------------------------------------

<p>Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления</p>	<p>1. Что предопределило возникновение поведенческой школы. 2. В чем суть теории иерархических потребностей Абрахама Маслоу. 3. Какие основные группы потребностей выделял в своей теории Клейтон Альдерфер. Назовите отличительные особенности концепций А. Маслоу, К. Альдерфера и теории Д. Макклелланда 3.. Опишите двухфакторную модель мотивации Фредерика Герцберга. 4. В чем наблюдаются сходства и отличия между теорией ожидания Курта Левина и теорией равенства (справедливости) Стейси Адамс. 5. Какие факторы оказывают влияние на цель и готовность человека затрачивать на её достижение определенные усилия в теории постановки целей Т. Райен и Г. Латэм. 6. Опишите основные положения теорий «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора. Дайте определение «зрелости» работника, по Арджирису. 7. Кто, по мнению Арджириса, препятствует «созреванию» людей. Охарактеризуйте качества, которыми должна обладать работа. Каковы основные идеи теории «Z» У. Оучи Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия, тест.</p>
<p>Тема 5. Основные модели менеджмента</p>	<p>1. Американская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Акцент на корпорацию (акционерное общество) как организационно-правовую форму предпринимательства, возникшую еще в начале XIX века. Четыре основные формы привлечения рабочих к управлению. 2. Японская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Основа модели - социальные потребности. 3. Европейская модель менеджмента: Германия, Италия и Великобритания, Испания и Франция, Финляндия и Швеция - характеристика, особенности и принципы управления 4. Формирование российской модели менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Положения концепции и направления менеджмента в России. Четыре базовых типа российского управления. Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия,</p>

<p>Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управленческие идеи допетровского периода. 2. Управленческие идеи 17–18-го веков. 3. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 4. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. 5. Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние. 6. Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ). 7. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова и А.К. Гастева в историю менеджмента. Формирование административно-командной системы управления. 8. Развитие управленческих идей в России в советский период. О.А.Ерманский (концепция «физиологического оптимума», НОТ). Идеи П. Керженцева, Е. Ф. Розмировича, А.Ф.Журавского и их вклад в развитие НОТ. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента в России. Н.А. Витке как представитель административной школы менеджмента в России. <p>Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия.</p>
<p>Тема 7. Современные концепции развития менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? 2. Перечислите основных представителей количественного подхода. Охарактеризуйте основные модели и вклад авторов в историю науки об управлении. 3. Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей. 4. Перечислите основных представителей системного подхода в менеджменте. В чем связана сложность отнесения отдельных авторов к конкретному подходу? 5. В чем особенность ситуационного подхода в менеджменте. Перечислите основных представителей этого подхода. 6. Раскройте основные ситуационные модели, 	<p>Ответы на вопросы, дискуссия.</p>

	<p>описывающие лидерское поведение.</p> <p>7. Причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков.</p> <p>8. Сравнение парадигм менеджмента.</p> <p>9. Характеристики новой парадигмы управления и ее отражение в теории менеджмента.</p> <p>10. Векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы.</p> <p>11. Сравнение старой и новой организации управления.</p> <p>12. Этапы развития теории и практики управления в XX веке.</p> <p>13. Метод исследования операций.</p> <p>14. Теория систем и системный менеджмент. Теория хаоса</p> <p>Рекомендуемые источники: 6.1-5, 7. 1-6.</p>	
--	--	--

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

4.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия и классификация теории управления	<p>1. Сущность и природа менеджмента.</p> <p>2. Различные подходы к периодизации управленческой мысли: преимущества и недостатки.</p> <p>3. Управленческие революции: периодизация истории теории и практики управления.</p> <p>4. Подходы к классификации школ управления: сходство и различие.</p> <p>5. Соотношение понятий «школа управления», «направление управленческой</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии (ответы на вопросы темы).</p> <p>Изучение литературы.</p>

	<p>мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма».</p> <p>6. Основные элементы управленческого процесса.</p> <p>7. Разделение труда и ответственности в управлении.</p> <p>8. Основные подходы к исследованию истории управления.</p> <p>9. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления?</p> <p>10. Почему изучение истории управленческой науки помогает проникнуть в логику управленческого мышления?</p> <p>11. Парадигма управления и идеология управления.</p> <p>12. Развитие и совершенствование менеджмента. Отличия теории менеджмента от других наук.</p>	
Тема 2. История развития управленческой мысли Древнего Востока и Средневековой Европы (доиндустриальный период)	<p>1. Основные характеристики формируемых систем управления в период становления экономической цивилизации.</p> <p>2. Известные древнеегипетские трактаты: рекомендации по управлению.</p> <p>3. Управленческие идеи в Древней Греции и Древнем Риме: сходство и различие.</p> <p>4. Управленческие идеи Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель).</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка презентации по теме.</p>

	<p>Работа Ксенофонта</p> <p>«Домострой» - первым учебником по управлению персоналом.</p> <p>5. Как изменения в хозяйственной практике Древнего Рима отразились на трактовке управленческих вопросов? Взгляды Катона, Плиния, Варонна, Колумеллы.</p> <p>6. Специфика древнекитайской управленческой мысли.</p> <p>7. Основные управленческие идеи государств Передней Азии. Законы Хамурапи.</p> <p>8. Основные течения древнекитайской управленческой мысли. Взгляды Кофуция, Лао-Цзы, Шан-Яна, Сунь-Цзы, ХаньФэй-Цзы.</p> <p>9. Особенности управленческой мысли феодального общества.</p> <p>10. Сравнение управленческой мысли рабовладельческого и феодального общества.</p>	
Тема 3. Основные теоретические направления менеджмента в период развития промышленного капитализма (конец XIX – первая половина XX в.	<p>1. Подходы к классификации школ управления.</p> <p>2. В чем содержание четырех научных принципов Тейлора? В какой последовательности их надо применять?</p> <p>3. За что Тейлор критиковал старую систему управления?</p> <p>4. В чем суть тейлоровской системы? Какова методика установления нормы выработки у Тейлора? Какими принципами руководствовался Тейлор при распределении и премировании работ?</p> <p>5. Что такое дифференциальная система оплаты труда?</p> <p>6. Взгляды последователей Тейлора – Г. Ганнта, Ф. и Л. Гилбретов, Г. Форда.</p> <p>Прокомментируйте принципы</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка презентации по теме.</p> <p>Подготовка к тесту по темам 1-3.</p>

	<p>эффективности Эмерсона.</p> <p>7. Охарактеризуйте различия между функциями и принципами у А. Файоля.</p> <p>8. Какие принципы управления наиболее значимы с точки зрения административной теории? Все ли они применимы в настоящее время?</p> <p>9. Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами?</p> <p>10. Какие функции управления выделил Л.Гьюлик? В чём их отличия от функций управления А.Файоля? Назовите особенности его теории организации.</p> <p>11. В чём заключаются практические аспекты организационной теории Дж. Муни и А.Рейли?</p> <p>12. Почему теория Л. Урвика называется синтетической?</p> <p>13. Л. Гьюлик: теория организации.</p> <p>14. Дж. Муни и А. Рейли: управленческие принципы</p> <p>15. Л. Урвик: синтетическая теория</p> <p>16. Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления.</p> <p>17. М. Вебер: теория бюрократической организации.</p> <p>Развитие бюрократической теории в работах Р. Мертона.</p>	
Тема 4. Развитие теории менеджмента в период перехода к постиндустриальному обществу: поведенческая школа, школа науки управления	<p>1. Что предопределило возникновение поведенческой школы.</p> <p>2. В чём суть теории иерархических потребностей Абрахама Маслоу.</p> <p>3. Какие основные группы</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка</p>

	<p>потребностей выделял в своей теории КлейтонАльдерфер. Назовите отличительные особенности концепций А. Маслоу, К. Альдерфера и теории Д. Макклелланда</p> <p>4.. Опишите двухфакторную модель мотивации Фредерика Герцберга.</p> <p>5.В чем наблюдаются сходства и отличия между теорией ожидания Курта Левина и теорией равенства (справедливости) Стейси Адамс.</p> <p>6.Какие факторы оказывают влияние на цель и готовность человека затрачивать на её достижение определенные усилия в теории постановки целей Т. Райен и Г. Латэм.</p> <p>7. Опишите основные положения теорий «Х» и «Y» Дугласа Макгрегора.</p> <p>8.Дайте определение «зрелости» работника, по Арджирису. Кто, по мнению Арджириса, препятствует «созреванию» людей. Охарактеризуйте качества, которыми должна обладать работа.</p> <p>9. Каковы основные идеи теории «Z» У. Оучи</p>	<p>презентации по теме.</p>
Тема 5. Основные модели менеджмент	<p>1.Американская модель менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления. Акцент на корпорацию (акционерное общество) как организационно-правовую форму предпринимательства, возникшую еще в начале XIX века.</p> <p>2.Четыре основные формы привлечения рабочих к управлению.</p> <p>3. Японская модель менеджмента - характеристика, особенности и</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом. Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии. Подготовка к презентации по теме.</p>

	<p>принципы управления.</p> <p>4. Основа модели - социальные потребности. Европейская модель менеджмента: Германия, Италия и Великобритания, Испания и Франция, Финляндия и Швеция - характеристика, особенности и принципы управления.</p> <p>5. Формирование российской модели менеджмента - характеристика, особенности и принципы управления.</p> <p>Положения концепции и направления менеджмента в России. Четыре базовых типа российского управления</p>	
Тема 6. Особенности управления и управленческой мысли в России	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие исторические документы можно считать первыми источниками управленческой мысли? 2. Какие полезные управленческие советы приведены в произведении Сильвестра «Домострой»? 3. Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.? 4. Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге? 5. Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли 6. Какие управленческие реформы провел Петр I? 7. Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли? 8. Русские императоры и идеи развития предпринимательства. 9. Российские идеологи 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом.</p> <p>Подготовка к презентации по теме.</p>

	<p>купечества и их управленческие взгляды.</p> <p>10. Каковы основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке?</p> <p>11. Какие управленческие проблемы решала дворянская управленческая мысль?</p> <p>12. В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников?</p> <p>13. Дайте характеристику управленческих идей российских предпринимателей XIX в.</p> <p>14. Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского.</p> <p>15. Вклад И.И. Пихно а развитие управленческой мысли.</p> <p>16. Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского?</p> <p>17. Что послужило причиной открытия первых университетских программ подготовки предпринимателей и управленцев в России в XIX в.?</p> <p>18. Основные управленческие идеи видных российских государственных деятелей конца XIX – начала XX веков.</p> <p>20. Какова взаимосвязь во взглядах представителей различных классов и сословий в России XIX в.?</p> <p>21. Что препятствовало распространению НОТ в России?</p>	
--	---	--

	<p>22. Чем характеризовался постреволюционный период развития теории НОТ?</p> <p>23. Назовите основных представителей НОТ в советский период.</p> <p>24. В чем содержание тектологии А. Богданова?</p> <p>25. Охарактеризуйте концепцию О. Ерманского.</p> <p>26. Почему управленческая культура начинается с исполнительской?</p> <p>27. Основы формирования административнокомандной системы.</p> <p>28. Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период.</p> <p>29. Причины краха административно-командной системы.</p> <p>30. Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике.</p>	
Тема 7. Современные концепции развития менеджмента	<p>1. Использование математических методов исследования в системе управления.</p> <p>2. Развитие моделирования управленческих ситуаций.</p> <p>3. Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления?</p> <p>4. Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.?</p> <p>5. Назовите основные</p>	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационнообразовательным порталом.</p> <p>Подготовка к презентации по теме.</p>

	<p>принципы системного подхода. В чём его ограниченность?</p> <p>6. Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления.</p> <p>7. Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций.</p> <p>8. В чём сущность и практическая ценность изучения синергических эффектов в управлении?</p> <p>9. Как соотносятся понятия «системный подход» и «системный анализ»? Где может быть применен системный анализ?</p> <p>10. С чем связано появление ситуационного подхода? Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно?</p> <p>11. В чем заключаются особенности сценарного подхода?</p> <p>12. Взгляды Ч. Барнарда на организацию.</p> <p>13. В чем особенность подхода Г. Саймона к проблеме принятия решений?</p> <p>14. Какие новые задачи и функции менеджера появились, по мнению П. Друкера, в XXI в.?</p> <p>15. В чём заключаются особенности концепции «управления по целям»? Почему эта концепция стала одной из наиболее востребованных практикующими менеджерами?</p> <p>16. Как изменяются принципы и функции управления в «обществе знания»?</p> <p>17. Что показывает модель «Маккинси – 7С»? Каково ее практическое значение?</p> <p>18. В чём заключаются</p>	
--	---	--

	<p>особенности ситуационных теорий лидерства?</p> <p>19. Сравнение старой и новой организации управления. Этапы развития теории и практики управления в XX веке. Метод исследования операций.</p> <p>20. Теория систем и системный менеджмент. Теория хаоса.</p>	
--	--	--

4.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры типовых тестовых заданий по дисциплине «Теория и история менеджмента»

1. Организация рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, нацеленных на достижение различных целей в условиях изменяющейся внешней среды при...

- а) процессном подходе;
- б) ситуационном подходе;
- в) системном подходе;
- г) конструктивном подходе.

2. В древние времена центрами становления деятельности, схожей с управлением и менеджментом, являлись: а) Океания;

- б) Северная Америка;
- в) Междуречье;
- г) Китай;
- д) Индия;
- е) Египет.

3. Ключевыми положениями этой научной школы являются научные принципы организации труда, рационализация трудовых операций, нормирование труда и разделение труда в управлении. Среди методов исследования можно выделить использование наблюдений, замеров, логики и анализа для повышения эффективности ручного труда. Назовите школу о которой идет речь.

- а) школа административного управления;
- б) школа научного управления;
- в) поведенческая школа;
- г) школа человеческих отношений;
- д) школа науки управления или количественных методов.

4. Основное внимание Г. Эммерсон сосредоточил на исследовании тех областей управления, где:

- а) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет усовершенствования труда;
- б) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет интенсификации труда;
- в) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет внедрения системы диаграмм производительности;
- г) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет сокращения издержек.

5. При исследовании научной организации труда и управления А. Гастев основное внимание уделял:

- а) вопросам организации работы всего цеха и предприятия;
- б) вопросам организации отдельного рабочего места;
- в) вопросам организации формальной структуры предприятия;
- г) вопросам организации неформальной структуры предприятия

6. Выделение управленческих функций в теории менеджмента является результатом:

- а) снижения информационных потоков между подразделениями;
- б) внедрения новых научно-технических процессов;
- в) интенсификации производственных процессов;
- г) горизонтального и вертикального разделения управленческого труда.

7. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть

замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:

- а) теории ожиданий Врума;
- б) теории Портера Лоуллера;
- в) теории приобретенных потребностей Д. Макклелланда;
- г) теории справедливости Адамса.

8. Управление – это:

- а) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- б) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;
- в) это воздействие управляющей системы (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления) с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние;

г) деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время.

9. Системный подход ...

- а) позволяет получить информацию о том, какой должна быть система;
- б) является базовым для школы научного менеджмента;
- в) использует метод «черного ящика»;
- г) является альтернативой традиционным методам исследования.

10. «Борьба с бедностью — функция не частного бизнеса. Это дело государства. Наше дело зарабатывать деньги для акционеров и клиентов в рамках закона. Других обязанностей у нас нет. Мы платим налоги и больше ничего никому не должны». Это цитата характеризует:

- а) теорию «корпоративного альтруизма»;
- б) теорию «корпоративного эгоизма»;
- в) теорию «разумного эгоизма»;
- г) классический подход.

Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1. Охарактеризуйте основные положения учения конфуцианство, автором которого является Конфуций (551–479 гг. до н.э.)

Таблица 6

Управленческие идеи Конфуция	Характеристика
1. Этика управленческого труда	
2. Основные механизмы управления людьми	
3. Принцип разделения и специализации труда	
Руководителем можно стать лишь на основе изучения прошлого опыта и постоянного познания нового	

Задание 2. Сформулируйте основные предположения теорий X, Y и Z, заполнив таблицу.

Та

блица 7 Теория «X», теория «Y» Д. МакГрегора, теория «Z» В. Оучи

№п/п	Теория «X»	Теория «Y»	Теория «Z»
1			
2			
3			
4			
5			

Примерные темы контрольных работ

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.
2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.
4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
6. Сунь Цзы (Конфуций, ЛаоЦзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.
7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.
9. Модели государства и проблемы управления.
10. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
11. Макиавелли как классик менеджмента.
12. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.
13. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
14. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
15. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
16. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
17. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
18. Принципы А. Файоля и современность.
19. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
20. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
21. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте. 22. Становление научного менеджмента в России.

23. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
24. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
25. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
26. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.
27. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.
28. Влияние технологических укладов на развитие экономики и изменение менеджмента.
29. Японская модель управления и ее влияние на развитие теории и практики менеджмента.
30. Содержание школы научного менеджмента. Ее актуальность для современных российских предприятий.
31. Роль этики и культуры в бизнесе и менеджменте.
32. Формирование рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы XX века.
33. Русская модель управления и перспективы ее развития.
34. Будущее менеджмента: знания и ожидания.
35. Проблема эффективности в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
36. Проблема власти в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
37. Проблем лидерства в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
38. Как стать лидером группы: уроки теории менеджмента.
39. Проблема мотивации в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
40. Проблема бюрократии в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
41. Проблем управления персоналом в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
42. Проблема социальной ответственности в менеджменте. взглядов.
43. Проблема мудрости в менеджменте: прошлое и настоящее.
44. Концепция демократизации управления и ее развитие.
45. Рациональность и иррациональность в менеджменте.
46. Линейность и нелинейность в менеджменте. Эволюция
47. Анализ ситуации (на выбор) с точки зрения теории менеджмента.
48. Новая парадигма управления в XXI веке: «что важно сейчас».
50. «Бизнес в стиле фанк» и проблемы современного менеджмента.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Менеджмент».

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.
2. Охарактеризуйте вклад Луки Паччоли в науку управления
3. Формы власти. Использование разных форм власти в управлении организацией.
4. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
5. Охарактеризуйте вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию менеджмента
6. Эксперимент в Хоторне: задачи, ход эксперимента, основные выводы.
7. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
8. Раскройте взгляды Р. Оуэна на управление
9. Опишите роль И. Уитни и Г. Форда в развитии менеджмента
10. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Китая

11. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
12. Конфликты в менеджменте: основные типы и типичные причины конфликтов.
13. Охарактеризуйте вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой науки
14. Опишите поведенческую школу и охарактеризуйте ее вклад в развитие менеджмента
15. Охарактеризуйте научную организацию труда и ее место в управлении организацией.
16. Опишите основное содержание управленческой мысли периода промышленной революции и становления капитализма
17. Раскройте функцию контроля: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты. Стадии контроля.
18. Раскройте функцию планирования: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты.
19. Новая школа управления и ее вклад в теорию менеджмента.
20. Охарактеризуйте бюрократическую организацию согласно М. Веберу и ее основные свойства
21. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
22. Раскройте соотношений понятий «Теория менеджмента», «История менеджмента» и «История управленческой мысли»
23. Раскройте содержательные теории мотивации.
24. Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в развитии теории управления.
25. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента
26. Административная школа менеджмента и ее роль в развитии управленческой мысли
27. Основные положения и представители школы человеческих отношений
28. Хоторнские эксперименты: основные этапы и научные результаты
29. Вклад Ф. Тейлора в становление научного менеджмента:

стандартизация рабочих операций, нормирование труда, внедрение научных подходов и расстановки кадров, обучение кадров, разработка методов стимулирования труда

30. Вклад последователей А. Файоля в становление и развитие научного менеджмента (Дж. Муни, Л. Эрвик)

31. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента и ее представители

32. Основные направления новой школы науки управления. Связь новой школы с развитием кибернетики, экономико-математического моделирования.

33. Российские организационно-технические концепции управления А.А. Богданова, А.К. Гастева, А.А. Ерманского.

34. Формирование административно-планового регулирования народного хозяйства в России и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.

35. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента

36. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока: китайская и индийская цивилизации

37. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации: Древняя Греция, Древний Рим

38. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древней Греции

39. Научная организация труда и ее место в управлении организацией

40. Охарактеризуйте основные положения школы научного управления и ее представителей

41. Школа поведенческих наук и ее представители. Вклад данного направления в развитие менеджмента как науки

42. Опишите содержательные теории мотивации и их основоположников, выделите достоинства и недостатки.

43. Опишите роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.

44. Перечислите управленческие революции и охарактеризуйте их роль в развитии общества.
45. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм: основоположники и вклад в науку.
46. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Египта
47. Перечислите и опишите функции менеджмента, их содержание и взаимосвязь
48. Планирование как функция менеджмента. Содержание краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
49. Эволюционное развитие управленческой мысли. Управленческие революции.
50. Охарактеризуйте отечественную школу управления и раскройте теоретические воззрения О.А. Ерманского.
51. Раскройте значение стратегического управления. Охарактеризуйте основные виды стратегии.
52. Опишите принципы менеджмента и их историческое развитие.
53. Охарактеризуйте новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
54. Опишите особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
55. Охарактеризуйте теоретические основы и практические методики научной организации труда на предприятиях.
56. Раскройте развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.

Примеры оценочных средств для проверки индикаторов достижения компетенций, формируемых дисциплиной

Наименование компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<p><u>УК-11</u> Способность к постановке целей и задач исследования, выбору оптимальных путей и методов их достижения</p>	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p>	<p><i>Знать:</i> формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия. <i>Уметь:</i> целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.</p> <p><i>Знать:</i> основы стратегического планирования <i>Уметь:</i> формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденции, явления и факты</p> <p><i>Знать</i> основные принципы, законы и категории философских и исторических</p>	<p>Задание 1. <i>В каком государстве произошло открытие словесно-слоговой письменности, послужившей развитию последующих цивилизаций?</i> а) Вавилония; б) Шумерское государство; в) Древний Египет; г) Древняя Индия.</p> <p>Задание 2. <i>Как вы думаете, на каких уровнях управления разрабатываются стратегические, тактические и оперативные цели организации? Поясните свой ответ.</i></p> <p>Задание 3. <i>Изобразите в виде схемы или диаграммы взаимосвязь между уровнями управления и временем, затрачиваемым на отдельные управленческие функции.</i></p> <p>Задание 4. <i>Методика Центрального института труда относительно стандартов трудовых операций для работников предусматривала:</i> а) установление постоянно меняющегося стандарта операции, применяемого, но необязательно понимаемого работником; б) установление неизменного стандарта операции,</p>

	<p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>4. Критическ и переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины</p>	<p>знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления.</p> <p><i>Уметь</i> формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.</p> <p><i>Знать</i> основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений</p> <p>Уметь учитывать неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p><i>Знать</i> принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов.</p> <p><i>Уметь</i> применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации.</p>	<p>применяемого, но необязательно понимаемого работником;</p> <p>в) возможность проявления свободы личной инициативы по изменению заданной нормы или стандарта;</p> <p>г) невозможность проявления свободы личной инициативы по изменению заданной нормы или стандарта.</p>
--	--	---	---

	<p>причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p>Знать: цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента</p> <p>Уметь: убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	
<p><u>ПКН-1</u> Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управления</p>	<p>1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.</p>	<p>Знать методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль</p>	<p>Задание 1. По мнению Дж. Муни и А. Рейли, принципы построения организации в той или иной степени прослеживаются в структуре всех эффективных и стабильных организаций. Классическая схема организационной структуры большей частью ориентирована на идею штабного персонала. Оперативные подразделения</p>

<p>кой науки и способностей к их применению при решении профессиональных задач</p>	<p>2.Реализует способность адаптировать обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.</p>	<p>исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту. <i>Уметь</i> использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента.</p> <p><i>Знать:</i> основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований. <i>Уметь:</i> применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>в организационных структурах создаются для того, чтобы консультировать линейные подразделения. Считается, что штаб обеспечивает линейных менеджеров полезными творческими идеями. В то же время штабные сотрудники могут реализовать лишь «власть хороших идей». Управляет же всегда линейный персонал. <i>Согласны ли Вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ. Приведите пример линейной и линейно-штабной организационной структуры</i></p> <p>Задание 2. Выберите двух топ-менеджеров из крупных конкурирующих организаций. Проведите сравнительный анализ этих руководителей в соответствии с моделью десяти ролей Минцберга. Оформите сравнение в виде таблицы.</p>
<p><u>ПКН-11</u></p>	<p>1. Использует знания</p>	<p>Знать теоретические основы и подходы к</p>	<p>Задание 1.</p>

<p>Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией</p>	<p>инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.</p> <p>2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.</p> <p>3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной</p>	<p>анализу рисков внешней и внутренней среды организации.</p> <p>Уметь: использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы.</p> <p>Знать: теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации</p> <p>Уметь: использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.</p> <p>Знать: систему причин, условий возникновения рисков</p> <p>Уметь: применять современный инструментарий для количественной качественной оценки рисков</p>	<p>Перечислите элементы макроокружения организации. Назовите элементы микроокружения. Какие модели, описывающие внешнюю среду организации, вам известны?</p> <p>Задание 2.</p> <p>Предложите свой вариант иллюстрации для изображения организации как открытой системы. Какие дополнительные элементы вы включили в свою схему? Почему?</p> <p>Задание 3.</p> <p><i>«Проблемы роста»</i></p> <p><i>Компания начала свою деятельность только год назад, однако продажи растут так быстро, что единственным выходом, который видит руководство в само ближайшее время увеличить штат компании более, чем в два раза.</i></p> <p>1. Составьте план мероприятий, которые необходимо реализовать менеджерам для решения поставленной задачи.</p> <p>2. Перечислите трудности, риски с которыми может столкнуться организация:</p> <p>а) в процессе подготовки плана мероприятий;</p> <p>б) в процессе реализации запланированных мероприятий;</p> <p>в) в случае успешного решения задачи.</p>
---	---	--	---

	и качественной оценки рисков.		
--	-------------------------------------	--	--

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва: Юрайт, 2021. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/469977> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.
2. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.]; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/508911> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.
3. Тихомирова, О. Г. Менеджмент организации: история, теория, практика: учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-005014-0. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843590> (дата обращения: 26.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

Дополнительная литература

4.Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.1: учебное пособие/ Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 661 с. - ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система biblioclub.ru – Текст: электронный.

5. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 384 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0268-6. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844277> (дата обращения: 26.06.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com – Текст: электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
2. Электронно-библиотечная система Znanium<http://www.znanium.com>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru>
5. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

8. Методические указания для обучающихся по освоению

ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных, рефератов.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения - в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

При подготовке самостоятельных заданий студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выданные преподавателем для самостоятельной подготовки, разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Выполнение контрольной работы направлено на оценку качества усвоения студентами дисциплины, владения навыками решения практических заданий. При подготовке к выполнению работы студент должен изучить рекомендуемые нормативные правовые акты и учебную литературу, а также повторить ключевые положения и определения по изученным вопросам учебной дисциплины. В ходе выполнения работы студент должен проявить знания основных вопросов по темам учебной дисциплины, а также умения решать типовые задачи, формулировать четкие и содержательные ответы на вопросы, проводить сравнительную оценку. Контрольная работа предполагает письменный ответ на вопрос, который должен отразить знание студентом понятийного аппарата. При работе учитывается правильность ответов на задания, отсутствие содержательных и терминологических ошибок, соответствие нормативным правовым актам.

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

В ходе подготовки к семинарским занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

При подготовке к семинарским занятиям студентам следует:

- подобрать рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского занятия по рекомендованным литературным источникам проработать лекционный материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к семинарским занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативноправовые акты;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда бывают отражены в учебной литературе;

- в начале занятия задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения; - на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю; - в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как интерактивного метода обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность.

Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;

- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;

все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита KasperskySecurity для виртуальных и облачных сред;
- 2) Windows, MicrosoftOffice.

9.2 Современные профессиональные базы данных, и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»: <https://www.garant.ru>
2. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Большая Российская энциклопедия: <https://bigenc.ru/>

9.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д. 7, ауд. № 60.

Специализированная мебель:

Стол одно-тумбовый – 1 шт.

Стол (двухместный) – 16 шт.

Стул – 33 шт.

Доска настенная – 1 шт.

Шкаф под документы – 1 шт.

Шкаф книжный – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 1 шт.,

Мультимедиа-проектор – 1 шт.,

Экран настенный – 1 шт.,

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ KasperskySecurity для виртуальных и облачных сред;

2) Продукты компании Microsoft, включая ОС WindowsOffice.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7,
каб. № 72.

Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Стол (студенческий) двухместный – 13 шт.

Стулья – 27 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Шкаф для документов – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 10 шт.,

Мультимедиа-проектор – 1 шт.,

Экран настенный – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Программы для ЭВМ KasperskySecurity для виртуальных и облачных сред;
- 2) Продукты компании Microsoft, включая ОС WindowsOffice.

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7,
каб. № 55. Читальный зал.

Специализированная мебель:

Столы – 20 шт.

Стулья – 40 шт.

Шкаф для книг – 4 шт.

Стеллажи книжные – 13 шт.

Стеллажи выставочные – 4 шт.

Компьютер в сборе – 6 шт.

Телевизор – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Программы для ЭВМ KasperskySecurity для виртуальных и облачных сред;
- 2) Продукты компании Microsoft, включая ОС WindowsOffice.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.

